

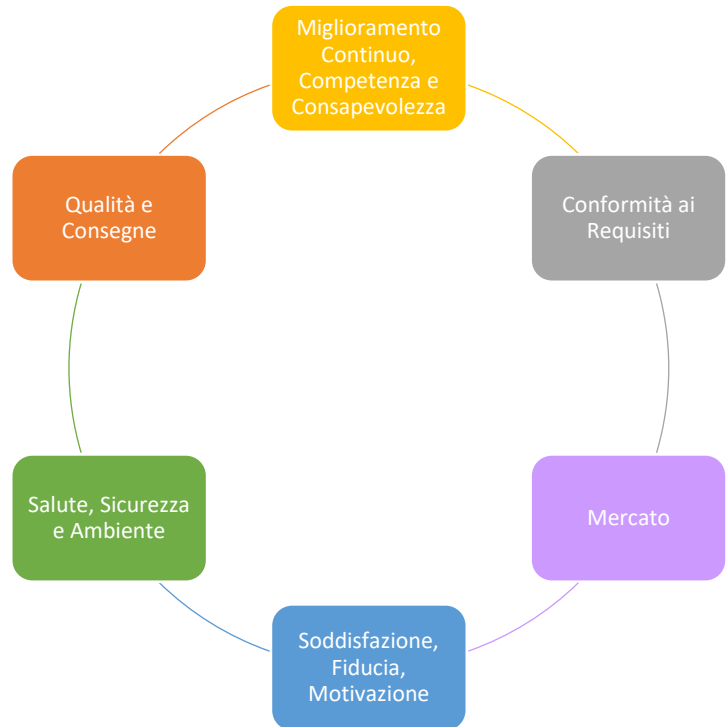
Politica per la Qualità



si pone l'obiettivo di progettare, realizzare, collaudare e certificare valvole di qualità che soddisfano le esigenze specifiche dei Clienti, cercando di superare le loro aspettative e mirando ad un ampliamento dei settori nei quali svolge la propria attività. Attraverso la presente Politica, la Direzione Generale definisce a tale scopo gli obiettivi e gli indirizzi generali.

OBIETTIVI ED INDIRIZZI AZIENDALI

- Adottare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme ISO 9001 ed API Q1, che permetta di comprendere e strutturare l'operatività aziendale in processi correlati ed interagenti che permettano di raggiungere costantemente i risultati attesi in modo efficace ed efficiente;
- Impegno costante nel soddisfare i requisiti normativi applicabili e perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, monitorandolo, effettuando verifiche per introdurre azioni correttive volte a rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione e pianificando azioni volte ad affrontare rischi ed opportunità.
- Soddisfare i requisiti specifici dei Clienti, impegnandosi a superare le relative aspettative, cercando costantemente di raggiungere tempi di consegna molto brevi garantendo alti livelli di qualità;
- Infondere fiducia, motivazione e soddisfazione nelle parti interessate rilevanti, in particolare dei Dipendenti, dei Clienti e dei nostri Fornitori, abbattendo le barriere interfunzionali, creando un team di lavoro unico, rafforzando il rapporto esistente, condividendo risorse e competenze a tutti i livelli al fine di comprendere i valori e gli obiettivi comuni, e fornire costantemente prodotti e servizi performanti;
- Assicurare la disponibilità delle risorse (umane, finanziarie e produttive), delle informazioni e delle competenze per rendere la sua offerta di prodotti e di servizi competitiva, professionale e flessibile, nel pieno rispetto del posizionamento strategico e della redditività a lungo termine;
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle competenze necessarie per l'efficace attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità e per il funzionamento ed il controllo dei suoi processi, anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro ed in materia ambientale;
- Coinvolgere tutto il personale e renderlo sempre più consapevole della rilevanza ed importanza delle proprie attività e di come queste contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi per la qualità, promuovendo valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati al proprio lavoro;
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare prodotti e processi secondo le aspettative di mercato, valutando congiuntamente aspetti di salute e sicurezza ed ambientali;
- Identificare le cause di non conformità, assicurando risposte rapide, efficaci e risolutive;
- Promuovere la ricerca delle inefficienze, invitando tutto il personale a segnalarle e proporre azioni volte a combatterle.



La Direzione Generale, il Rappresentante della Direzione ed i Responsabili di Reparto devono attuare e diffondere gli impegni e gli indirizzi sopra elencati e a sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali, al rispetto dei requisiti applicabili ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI ED INDIRIZZI ESPOSTI È POSSIBILE SOLAMENTE ATTRAVERSO L'IMPEGNO DI TUTTO IL PERSONALE.

La presente Politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne, per quanto appropriato.

Brivio (LC), 16 Ottobre 2020

Direzione Generale
(Stefano Brambilla)

Quality Policy



has the goal to design, manufacture, test and certify high quality valves that meet the specific needs of Customers, trying to exceed their expectations and aiming a business expansion of sectors in which it works. Through this Policy, the General Management defines the objectives and general guidelines.

ORGANIZATION'S OBJECTIVES AND GUIDELINES

- Adopt and maintain a Quality Management System based on ISO 9001 and API Q1 standards, which allows us to understand and structure operative activities in interrelated and interacting processes that allow us to constantly achieve the expected results in an effective and efficient way;
- Constant commitment to meet applicable regulatory requirements and to continually improve the effectiveness of the Quality Management System, with monitoring, performing inspection to introduce corrective actions to remove any causes of inadequacy of the Management System and planning actions to address risks and opportunities;
- Satisfy the specific requirements of customers, striving to exceed their expectations, trying to achieve constantly a very short delivery times, guaranteeing high levels of quality;
- Instill confidence, motivation and satisfaction in relevant stakeholders, in particular of Employees, Customers and our Suppliers, breaking cross-functional barriers, creating a unique work team, strengthening the existing relationship, sharing resources and skills at all levels to understand the common values and objectives, and to constantly provide performing products and services;
- Assure the availability of resources (human, financial and productive), information and skills to make its offer of products and services competitive, professional and flexible, in full compliance with strategic positioning and long-term profitability;
- Assure the availability of resources, information and skills necessary for the effective implementation of the Quality Management System and for the operation and control of its processes, also in terms of health and safety and at environmental point of view;
- Involve personnel and raise their awareness of the relevance and importance of their activities and how they contribute to the achievement of quality objectives, promoting shared values and correct models of behavior to reduce risks related to their work;
- Identify the needs for technological innovation to develop products and processes according to market expectations, jointly with an health, safety and environmental evaluation;
- Identify the causes of non-conformance, ensuring quick, effective and decisive responses;
- Promote the research for inefficiencies, inviting personnel to report them and propose actions to solve them.



The **General Management**, the **Management Representative** and the **Department Managers** must implement and diffuse commitments and guidelines listed above and develop activities to achieve organization objectives, compliance with applicable requirements and continuous improvement of the effectiveness of the Management System for Quality.

THE ACHIEVEMENT OF OBJECTIVES AND GUIDELINES EXPOSED IS POSSIBLE ONLY THROUGH THE COMMITMENT OF ALL PERSONNEL.

This Policy must be available to all internal and external relevant stakeholders, as appropriate.

Brivio (LC), 16th October 2020


General Management
(Stefano Brambilla)